

Žalbeni mehanizam

Prijem i rešavanje prigovora će se obavljati po sledećoj proceduri, koja je u skladu sa smernicama Evropske investicione banke:

1.1. Prijem prigovora.

Korisnik može podneti prigovor u pisanoj formi na pripremljenom obrascu Ministarstvu državne uprave i lokalne samouprave (MDULS) ili Opštini Varvarin:

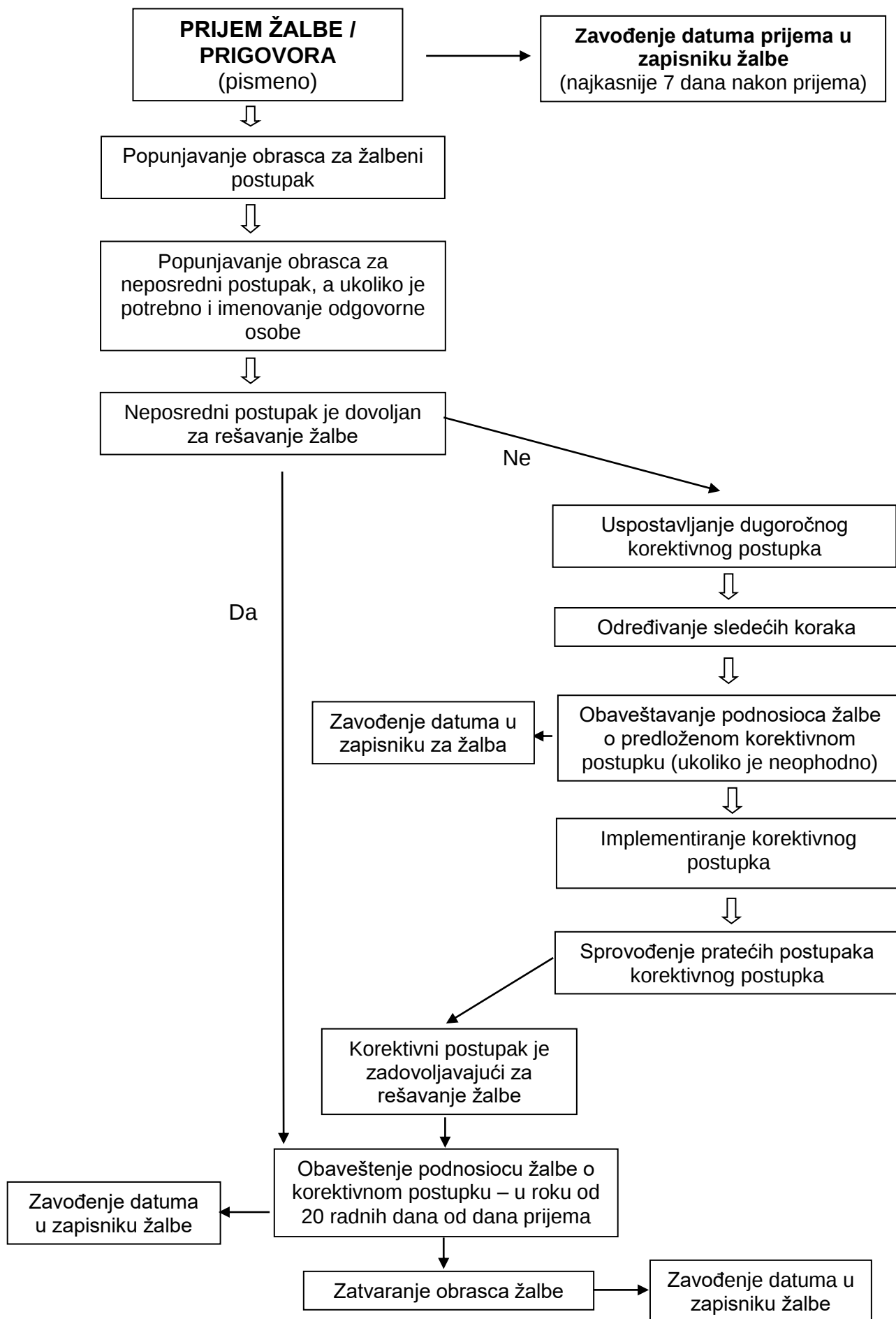
- Ministarstvo državne uprave i lokalne samouprave
Jedinica za implementaciju projekta "Partnerstvo za lokalni razvoj"
Tel: +381 11 3620 622; +381 63 430 314
E-mail: jedinica.projekti@mduls.gov.rs, ivana.matijevic@mduls.gov.rs
- Opština Varvarin
Tel: +381 37 787 171
E-mail: kabinet@varvarin.ls.gov.rs

1.2. Postupanje sa prigovorima:

- 1.2.1. Prigovori se mogu dostaviti i Izvođaču radova. Obrasci za javni prigovor / žalbe će biti dostupni na odgovarajućim lokacijama u blizini gradilišta u štampanom obliku, i na taj način će biti dostupni javnosti. Korisnik objekta i Izvođač će biti obavezni da sve primljene prigovore dostave MDULS u roku od 5 dana od dana prijema prigovora.
- 1.2.2. Opština Varvarin je dužna da dostavi sve primljene prigovore u MDULS u roku od 5 dana od dana prijema prigovora. Sve žalbe će biti evidentirane u Registru žalbi, a MDULS će potvrditi prijem podnosioca prigovora u roku od 7 kalendarskih dana (u slučaju da prigovor nije podnet anonimno).
- 1.2.3. Podnosilac prigovora će biti informisan o predloženim korektivnim merama i aktivnostima u roku od 20 radnih dana od dana prijema prigovora.
- 1.2.4. MDULS će pratiti način na koji se rešavaju žalbe i redovno će ažurirati Registar žalbi.

1.3. Grafički prikaz žalbenog mehanizma

Jasan postupak po žalbi je grafički prikazan na ovoj strani i biće dostupan zainteresovanim stranama na zvaničnim sajtovima MDULS i Opštine Varvarin, kao i u njihovim prostorijama.



1.4. Obrazac za javni prigovor / žalbu

Obrazac za javni prigovor / žalbu je dat je na ovoj strani i biće dostupan zainteresovanim stranama na zvaničnim sajtovima Opštine Varvarin i MDULS i u njihovim prostorijama. MDULS će objaviti i redovno ažurirati svu relevantnu dokumentaciju i informacije o žalbenoj proceduri na svom zvaničnom sajtu, kao i na zvaničnom sajtu Opštine Varvarin.

OBRAZAC ZA JAVNI PRIGOVOR / ŽALBU

Referentni broj:

Ime i prezime:

Datum prijema:

Zahtevi u vezi
ličnih podataka:

☐

Želim da podnesem prigovor anonimno.

☐

Zahtevam da se moji lični podaci objavljuju samo uz moju saglasnost

Podaci za
kontakt:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Jezik za
komunikaciju:

Srpski

Drugi:

Opis incidenta ili
prigovora:

Šta se dešava ? Gde ? Kada ? Kome ? Koje su posledice uočenog problema?

Datum incidenta
ili prigovora:

Desio se jednom:

Dogodio se više puta:

Problem je tekući:

Očekivanja od
rešenja problema: